

Kvalitet utan kvalitetspeng

För åtta år sedan infördes kvalitetspengen i Täby. Konstruktion av denna bonus har diskuterats många gånger i fullmäktige och i media. I tjänstehandlingar beskrivs att kvalitetsutvecklingen ska stimuleras om verksamheterna får en bonus. Alliansen har en lokal ambitionsnivå: "Äldreomsorgen i Täby ska vara i länets absoluta toppklass", vilket innebär bland de fem bästa i Stockholms län.

Uträkningen av pengan är ett relativt krångligt system där poäng räknas fram för olika indikatorer och gränserna till att nå taket för att erhålla kvalitetspeng. Systemet bygger till 80 % på svaren från Socialstyrelsens öppna jämförelser och resterande 20 % på att personalen dokumenterar smärtskattning i livets slutskede. Frågor skickas ut till boende i säbo och till hemtjänsttagare. Det är många frågor. Socialstyrelsen arbetar ständigt med förbättringar för att säkerställa att svaren blir trovärdiga. Trots det kvarstår brister i undersökningen, delvis beroende på svarsfrekvensen samt att den svarande är i beroendeställning. Alliansen slår dock dövörat till och är i tron att med de öppna jämförelserna som grund ökar kvaliteten. Kan man då under åren utläsa kvalitetsförbättringar i de olika verksamheterna? Jag gjorde en helt ovetenskaplig jämförelse mellan tre verksamheter under tre år och tre olika indikatorer. Resultaten visade ingen trend. Siffrorna korrelerade helt oberoende om man fått peng eller inte.

Under de fyra senaste åren har cirka 64 miljoner delats ut. Summan 64 miljoner är en hög summa även under en fyraårsperiod. Det allra mest anmärkningsvärda är dock inte att pengarna delas ut utan att ingen uppföljning genomförs. Enligt signerat avtal står att "Syftet med kvalitetspengen är att stimulera till kvalitetsutveckling. På vilket sätt detta sker är upp till leverantören att avgöra".

Täby talar ofta om sig att vara en kommun med god ekonomisk hushållning, vilket inte stämmer med kvalitetspengens utdelning.

Nu har Täby haft det här experimentet under åtta år och det är dags att tänka nytt.

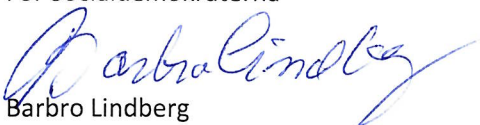
Samtliga verksamheter signerar ett LOV avtal förutom den egna regin. Här står tydligt att man ska leverera en god kvalitet. Det står inte att man ska leverera en extra god kvalitet.

Vi anser att kommunen ska införa ett uppföljningssystem med personer som har kompetens att bedöma en verksamhet samt att pedagogiskt leda utvecklingen framåt. Med ett fungerande system med rutiner, dokumentation, kompetensutveckling mm kommer äldreomsorgens **samtliga** enheter att generera en god kvalitet.

Med anledning av ovanstående yrkar jag:

- **Att kvalitetspengen inom hemtjänst och särskilt boende avskaffas.**

För Socialdemokraterna



Barbro Lindberg